

УТВЕРЖДЕНО

приказом областного государственного
бюджетного учреждения социального
обслуживания «Комплексный центр
социального обслуживания населения г.
Саянска» от « 19 » ноября 2019 г. №
165/1-П

ПОЛОЖЕНИЕ

**о пункте проката технических средств реабилитации «Интеграция» в отделении
срочного социального обслуживания областного государственного бюджетного
учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального
обслуживания населения г. Саянска»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение регулирует порядок работы пункта проката технических средств реабилитации «Интеграция».

1.2. Пункт проката технических средств «Интеграция» (далее по тексту – Пункт проката) создается на базе областного государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Саянска» в целях временного обеспечения техническими средствами реабилитации, в том числе игровым и развивающим оборудованием, отдельных категорий граждан, проживающих на территории г. Саянска.

1.3. Пункт проката не является самостоятельным структурным подразделением ОГБУСО «КЦСЧОН г. Саянска» и входит в состав отделения срочного социального обслуживания областного государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Саянска».

1.4. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации», с Федеральным законом Российской Федерации от 3 мая 2012 года № 46-ФЗ «О ратификации Конвенции о правах инвалидов», с Федеральным законом Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», с Федеральным законом Российской Федерации от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», с Национальным стандартом Российской Федерации ГОСТ Р 53059-2008 «Социальное обслуживание населения. Услуги инвалидам»; с Национальным стандартом Российской Федерации ГОСТ Р 57759-2017 «Социальное обслуживание населения. Адаптационные услуги детям с ограничениями жизнедеятельности»; Распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 декабря 2005 г. N 2347-р «Об утверждении федерального перечня реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалиду», с изменениями и дополнениями; с Законом Иркутской области от 1 декабря 2014 года № 144-ОЗ «Об отдельных вопросах социального обслуживания граждан в Иркутской области» с внесенными изменениями; с распоряжением министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской

области от 31 августа 2012 года № 341 «Об организации работы областных государственных учреждений социального обслуживания по предоставлению во временное пользование технических средств реабилитации инвалидам, проживающим в Иркутской области» с внесенными изменениями; с приказом министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 30.12.2014 года № 209-мпр «Об утверждении порядка предоставления срочных социальных услуг» с внесенными изменениями от 29 августа 2018 года № 53-236/18-мпр «О внесении изменений в порядок предоставления срочных социальных услуг».

1.5. Категории граждан, имеющих право на получение услуг Пункта проката:

- граждане пожилого возраста, частично (полностью) утратившие способности к самообслуживанию и (или) передвижению в связи с преклонным возрастом или болезнью;
- инвалиды, в том числе дети-инвалиды;
- лица, находящиеся в кризисной жизненной ситуации, к которым относятся граждане, временно утратившие способности к самообслуживанию и (или) передвижению в связи с болезнью.

1.6. Услуги по предоставлению технических средств реабилитации предоставляются на безвозмездной основе и за плату.

1.7. Оснащение Пункта проката осуществляется за счет средств областного бюджета и иных источников, не запрещенных действующим законодательством Российской Федерации.

1.8. Ответственность по приему, хранению и выдаче технических средств реабилитации, в том числе игрового и развивающего оборудования ложится на специалиста по социальной работе отделения срочного социального обслуживания, отвечающего за работу Пункта проката, назначенного приказом ОГБУСО «КЦСОН г. Саянска» по представлению заведующего срочным социальным обслуживанием с согласования заместителя директора по социальной работе.

1.9. Учет технических средств реабилитации, в том числе игрового и развивающего оборудования, ведется в Журнале учета выданных технических средств реабилитации, в том числе игрового и развивающего оборудования (Приложение № 1) специалистом по социальной работе, ответственным за прием, хранение и выдачу технических средств реабилитации, в том числе игрового и развивающего оборудования.

1.10. Общее руководство работой Пункта проката осуществляется заведующим отделением срочного социального обслуживания.

1.11. Специалист по социальной работе ежемесячно предоставляет заведующему отделением отчет о предоставлении Пунктом проката технических средств реабилитации, в том числе игрового и развивающего оборудования (Приложение № 2).

1.12. Заведующий отделением срочного социального обслуживания осуществляет мониторинг деятельности Пункта Проката (Приложение № 3) а также проводит итоговый анализ работы Пункта проката не реже одного раза в 6 месяцев.

2. Условия и порядок предоставления социальных услуг Пунктом проката

2.1. Технические средства реабилитации, в том числе игровое и развивающее оборудование, предоставляются во временное пользование на основании личного заявления гражданина (заявителя) по форме, утверждённой приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 года № 159-н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг» и Договора.

2.2. Гражданин (его законный представитель), получатель социальных услуг, предоставляет следующие документы:

- 1) документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг;
- 2) документ, удостоверяющий личность законного представителя получателя социальных услуг и документ, подтверждающий полномочия законного представителя получателя социальных услуг, в случае обращения законного представителя;

– лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

– получателям социальных услуг, если на дату обращения их среднедушевой доход, рассчитанный в соответствии с нормативным правовым актом Правительства Российской Федерации, ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Иркутской области.

2.9. Прокат технических средств реабилитации за плату осуществляется:

– гражданам, не относящимся к категориям лиц, указанным в пункте 2.8 раздела 2 настоящего Положения;

– гражданам, указанным в пункте 2.8 раздела 2 настоящего Положения, по истечении 30 календарных дней безвозмездного пользования техническими средствами реабилитации, исключение дети-инвалиды, нуждающиеся в услугах предоставления во временное пользование реабилитационного, игрового и развивающего оборудования, которым предоставляется это оборудование, на безвозмездной основе.

2.10. Отношения между ОГБУСО «КЦСОН г. Саянска» и гражданином (законным представителем гражданина) регулируются договором безвозмездного пользования техническим средством реабилитации, в том числе игровым и развивающим оборудованием (приложение № 4), или договором проката технических средств реабилитации (приложение № 5) (далее по тексту Договора).

Договора заключаются в рамках оказания срочных социальных услуг на срок не более 30 календарных дней. По соглашению сторон Договора могут быть возобновлены на новый срок до 6 месяцев, по истечению 6 месяцев пролонгированы на этот же срок по письменному соглашению между ОГБУСО «КЦСОН г. Саянска» и гражданином (приложение № 6) в случае отсутствия очередности на данное техническое средство реабилитации, в том числе игровое и развивающее оборудование.

2.11. Технические средства реабилитации, в том числе игровое и развивающее оборудование, выдается во временное пользование в исправном состоянии. Проверка исправности технических средств реабилитации, в том числе игрового и развивающего оборудования, производится в присутствии заявителя с заполнением акта приема-передачи, являющегося неотъемлемой частью договора безвозмездного пользования техническим средством реабилитации, в том числе игровым и развивающим оборудованием.

2.12. При выдаче технического средства реабилитации, в том числе игрового и развивающего оборудования, заявителя знакомят с правилами эксплуатации и техники безопасности технических средств реабилитации, в случае необходимости ему выдаются письменные инструкции о пользовании техническими средствами реабилитации.

2.13. Предоставляя во временное пользование техническое средство реабилитации, в том числе игровое и реабилитационное оборудование, специалисты отделения срочного социального обслуживания предупреждают получателя социальной услуги об ответственности при повреждении, порче или утере выданного во временное пользование технического средства реабилитации, в том числе игрового и развивающего оборудования, и об обязанности получателя социальной услуги уведомлять ОГБУСО «КЦСОН г. Саянска» о возникшей неисправности технического средства реабилитации, в том числе игрового и развивающего оборудования, в процессе эксплуатации в соответствии с условиями Договора.

2.14. По истечению срока временного пользования техническим средством реабилитации, в том числе игровым и развивающим оборудованием, указанного в договоре, техническое средство реабилитации, в том числе игровое и развивающее оборудование, возвращается получателем технического средства реабилитации, в том числе игрового и развивающего оборудования, в Пункт проката в технически исправном состоянии. Факт возврата технического средства реабилитации в ОГБУСО «КЦСОН г.

- 3) справку о составе семьи получателя социальных услуг;
- 4) документы о доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии), а также о принадлежащем ему (им) имуществе на праве собственности, необходимые для определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно;
- 5) справку федерального учреждения медико-социальной экспертизы, подтверждающую факт установления инвалидности;
- 6) индивидуальную программу реабилитации (абилитации) инвалида или медицинское заключение о нуждаемости в технических средствах реабилитации (для инвалидов).

2.3. Документы необходимые для предоставления технических средств реабилитации, игрового и развивающего оборудования, могут быть представлены как в подлинниках, так и в копиях, заверенных установленным порядком. Если представленные копии документов не заверены в установленном порядке, специалист по социальной работе отделения срочного социального обслуживания сличает представленные экземпляры подлинников и копии документов друг с другом, заверят копии документов, подлинники документов возвращаются заявителю.

2.4. Информация, полученная специалистами ОГБУСО «КЦСОН г. Саянска» в результате предоставления социальных услуг, подлежит обработке в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

2.5. В целях предоставления срочных социальных услуг в случае отсутствия у получателя социальных услуг документов специалистом отделения срочного социального обслуживания составляется акт собеседования.

Реабилитационное, игровое и развивающее оборудование для детей-инвалидов выдается по обязательному предъявлению документов, указанных в пункте 2.2 раздела 2 настоящего Положения.

Технические средства реабилитации из числа приобретенных министерством социального развития, опеки и попечительства Иркутской области предоставляются во временное пользование инвалидам, имеющим рекомендацию в действующей индивидуальной программе реабилитации на получение указанного технического средства.

2.6. Предоставление срочной социальной услуги, предоставление во временное пользование технических средств реабилитации, в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг. Решение об оказании срочной услуги, предоставление во временной пользование технических средств реабилитации, принимается немедленно.

2.7. Решение о включение гражданина (заявителя) в очередь на предоставление технических средств реабилитации, в том числе игрового и развивающего оборудования, принимается в случае отсутствия в Пункте проката на момент подачи заявления необходимого заявителю технических средств реабилитации. Очередность формируется по дате подачи заявления. Гражданам, указанным в пункте 1.5 раздела 1 настоящего Положения, технические средства реабилитации предоставляются в первую очередь.

В случае появления в Пункте проката необходимого заявителю технического средства реабилитации специалист по социальной работе отделения срочного социального обслуживания уведомляет заявителя о возможности предоставления технического средства реабилитации в течение 1 рабочего дня с момента появления такой возможности с указанием срока обращения заявителя в учреждение для заключения договора.

2.8. Социальные услуги по обеспечению техническими средствами реабилитации, в том числе игровым и развивающим оборудованием, на безвозмездной основе предоставляются:

- несовершеннолетним;

Приложение № 1
к Положению о пункте проката технических средств
реабилитации «Интеграция» в отделении срочного
социального обслуживания ОГБУСО «Комплексный
центр социального обслуживания населения»,
утвержденному приказом от « 19 » ноября 2019 г. №
165/1-П

Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания
«Комплексный центр социального обслуживания населения г. Саянска»

Отделение срочного социального обслуживания

Пункт проката технических средств реабилитации «Интеграция»

ЖУРНАЛ

учета выданных технических средств реабилитации, в том числе игрового и развивающего оборудования

[illegible]

Саянска» оформляется актом приема-передачи, являющегося неотъемлемой частью договора проката технических средств реабилитации (приложение № 7).

2.15. Если день возврата технического средства реабилитации, в том числе игрового и развивающего оборудования, совпадает с выходным днем ОГБУСО «КЦСОН г. Саянска», то техническое средство реабилитации, в том числе игровое и развивающее оборудование, должно быть возвращено в следующий за ним рабочий день.

2.16. Если получатель не имеет возможности вернуть техническое средство реабилитации, игровое и развивающее оборудование вовремя по уважительной причине, он обязан сообщить об этом в ОГБУСО «КЦСОН г. Саянска».

2.17. В случае утраты или порчи технического средства реабилитации, в том числе игрового и развивающего оборудования, получатель социальных услуг обязан возместить его оценочную стоимость. В случае отказа от возмещения оценочной стоимости технического средства реабилитации, в том числе игрового и развивающего оборудования, ОБУСО «КЦСОН г. Саянска» вправе обратиться в суд.

2.18. В случае несвоевременного возврата технических средств реабилитации, в том числе игрового и развивающего оборудования, в Пункт проката ОГБУСО «КЦСОН г. Саянска» вправе истребовать технические средства реабилитации, в том числе игровое и развивающее оборудование, в судебном порядке.

2.19. В случае выхода из строя средства реабилитации, по независящим от гражданина причинам, комиссия по списанию технических средств реабилитации, в том числе игрового и развивающего оборудования, вследствие непригодности к дальнейшему использованию, оформляет акт на списание технических средств реабилитации, в том числе игрового и развивающего оборудования.

3. Порядок оплаты социальных услуг Пункта проката

3.1. Пункт проката предоставляет гражданам, указанным в пункте 2.9 раздела 2 настоящего Положения, социальные услуги по прокату технических средств реабилитации в соответствии с тарифами, утвержденными приказом ОГБУСО «КЦСОН г. Саянска».

3.2. При получении технических средств реабилитации за плату граждан вносит стоимость за пользование техническими средствами реабилитации, предусмотренную договором проката технических средств реабилитации.

3.3. При возврате технических средств реабилитации ранее срока, указанного в договоре о предоставлении технических средств реабилитации ОГБУСО «КЦСОН г. Саянска» делает перерасчет за пользование техническими средствами реабилитации по фактическому сроку проката. Число дней пользования техническими средствами реабилитации исчисляется в календарных днях.

3.4. В случае несвоевременного возврата технического средства реабилитации получателем социальных услуг в Пункт проката по договору проката технических средств реабилитации ОБУСО «КЦСОН г. Саянска» осуществляет перерасчет за пользование техническим средством реабилитации по фактическому сроку проката.

4. Решение споров и разногласий

Все споры и разногласия между гражданином и Учреждением, если они не будут разрешены путем переговоров, подлежат разрешению в суде в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

Директор

О.В. Бондаренко

Ознакомлена



Зав. ОССО

Колесникова Л.В. 

Приложение № 3

к Положению о пункте проката технических средств реабилитации «Интеграция» в отделении срочного социального обслуживания ОГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения», утвержденному приказом от от « 19 » ноября 2019 г. № 165/1-П

Порядок проведения мониторинга

деятельности пункта проката технических средств реабилитации «Интеграция» в отделении срочного социального обслуживания ОГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Саянска»

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок регламентирует проведение мониторинга деятельности пункта проката технических средств реабилитации «Интеграция» (далее по тексту Пункт проката) на базе отделения срочного социального обслуживания областного государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Саянска» с целью осуществления постоянного систематического наблюдения, сбора и упорядочения информации о работе Пункта проката.

1.2. Мониторинг деятельности Пункта проката включает в себя:

- оценку эффективности работы Пункта;
- оценку степени удовлетворенности получателями услуг Пункта проката;
- отчет о деятельности Пункта проката.

1.3. Ответственный за организацию мониторинга деятельности Пункта проката заведующий отделением срочного социального обслуживания, осуществляющий общий контроль над работой Пункта проката.

2. Порядок проведения оценки эффективности Центров проката ТСР

2.1. Оценка эффективности работы Пункта проката проводится не реже одного раза в 6 месяцев заведующим отделением срочного социального обслуживания.

2.2. Оценка эффективности проводится по следующим критериям:

- доля оборудования, выданного в пользование инвалидам, в том числе детям-инвалидам от общего числа имеющегося оборудования;
- наличие и ведение документации (журнала учета, выданных технических средств реабилитации, игрового и развивающего оборудования; анкет удовлетворенности предоставленными социальными услугами; договоров и актов приемки-передачи технических средств реабилитации, в том числе игрового и развивающего оборудования);
- информационная открытость деятельности Пункта проката (наличие информации на стендах учреждения, в средствах массовой информации, на информационных стендах других учреждений и организаций города; на сайте учреждения);
- доступность социальных услуг Пункта проката для населения;
- проведение специалистами консультаций по использованию технических средств реабилитации, в том числе игрового и развивающего оборудования в домашних условиях;
- отсутствие обоснованных жалоб на работу Пункта проката.

3. Порядок проведения оценки степени удовлетворенности получателями социальных услуг Пункта проката

3.1. Оценка степени удовлетворенности получателями социальных услуг Пункта проката проводится систематически при обращении гражданина (его законного представителя) в Пункт проката.

3.2. Оценка степени удовлетворенности получателями социальных услуг Пункта проката организуется специалистом по социальной работе, ответственным за выдачу технических средств реабилитации, игрового и развивающего оборудования.

3.3. Оценка степени удовлетворенности социальными услугами Пункта проката проводится путем заполнения получателями услуг Пункта проката предоставленной анкеты, указанной в Приложении к данному Порядку.

3.4. Анкеты, заполненные получателями социальных услуг Пункта проката, ежеквартально обрабатываются специалистом по социальной работе, ответственным за выдачу технических средств реабилитации, игрового и развивающего оборудования.

3.5. Итоги анкетирования предоставляются заведующему отделением срочного социального обслуживания.

4. Подготовка отчетов о работе Пункта проката.

4.1. Отчеты о деятельности Пункта проката формируются ежемесячно, по итогам работы за первый квартал, полугодие, девять месяцев, года.

4.2. Данные по отчетам о деятельности Пункта проката заведующий отделением срочного социального обслуживания предоставляет в итоговый отчет по отделениям по социальному обслуживанию граждан пожилого возраста и инвалидов ОГБУСО «КЦСОН г. Саянска».

Директор



О.В. Бондаренко