

**ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ И СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ ПО ГОРОДУ САЯНСКУ»**

Директор ОГБУ «Управление
социальной защиты и социального
обслуживания населения по городу
Саянску»

_____ С.А. Кривопапов
Введено в действие приказом от
06.08.2024 г. № 56 -п

КОДЕКС ЭТИКИ И ПОВЕДЕНИЯ

работников областного государственного бюджетного учреждения
«Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по городу Саянску»

I. Общие положения

1.1. Кодекс этики и поведения работников (далее по тексту - Кодекс) областного государственного бюджетного учреждения «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по городу Саянску» разработан в соответствии с Трудовым кодексом Российской Федерации и основан на общепринятых нравственных принципах и нормах российского общества и государства.

1.2. Кодекс представляет собой совокупность общих принципов профессиональной этики и основных правил поведения работников областного государственного бюджетного учреждения «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по городу Саянску» (далее по тексту - работники учреждения, УСЗСОН по городу Саянску).

1.3. Гражданину, вступающему в трудовые отношения с УСЗСОН по городу Саянску, необходимо ознакомиться с положениями Кодекса, и руководствоваться ими в процессе своей деятельности, а каждому работнику учреждения принимать все меры для соблюдения положений Кодекса.

1.4. Целью Кодекса является обобщение этических норм и установление правил поведения работников УСЗСОН по городу Саянску для достойного выполнения ими своей деятельности, содействие укреплению доверия граждан к учреждению, а также обеспечения единых норм поведения работников УСЗСОН по городу Саянску.

1.5. Кодекс призван повысить эффективность выполнения работниками учреждения своих трудовых обязанностей.

1.6. Кодекс служит основой для формирования взаимоотношений в УСЗСОН по городу Саянску, основанных на нормах морали, уважительном отношении к гражданам, а также выступает как институт общественного сознания и нравственности работников учреждения, их самоконтроля.

II. Основные принципы и правила поведения работников Центра

2.1. Основные принципы поведения работников Центра являются основой их поведения в связи с выполнением трудовых обязанностей.

2.2. Работники УСЗСОН по городу Саянску обязаны:

1) по отношению к профессии:

- защищать и усиливать достоинство и чистоту профессии;

- быть ответственными и активными в дискуссиях по совершенствованию профессиональной деятельности;
- предпринимать действия против неэтичного поведения коллег;
- предотвращать неквалифицированную и запрещенную практику социальной работы;
- способствовать внедрению инновационных технологий в профессиональной деятельности;
- вкладывать свое рабочее время, профессиональный опыт и знания в деятельность, способствующую уважительному отношению, полезности и компетентности своей профессии;
- управлять эффективно и экономно вверенным ему финансовыми средствами, имуществом, материально-техническими и иными ресурсами, которые не могут использоваться для личных целей.

2) по отношению к получателям социальных услуг, находящимся на социальном обслуживании, гражданам:

- не использовать отношения с получателями социальных услуг в собственных интересах и целях; избегать связей и отношений, которые идут во вред гражданам;
- завершить работу и профессиональные отношения с получателями социальных услуг (гражданами), когда такая работа и отношения не являются необходимыми;
- не позволять вовлекать себя в любые действия, которые оскверняют или уменьшают права получателей социальных услуг (граждан), даже если это делается по его просьбе;
- обеспечивать активную субъективную позицию самого получателя социальных услуг (гражданина), не допускать унижения достоинства личности формами оказываемой ему социальной помощи;
- уважать тайны получателей социальных услуг (граждан) и не распространять информацию, полученную в ходе профессиональной деятельности.

3) по отношению к коллегам:

- обращаться с уважением, вежливостью, с доверием, соблюдая деликатность и справедливость;
- не вести себя вызывающе по отношению к окружающим, проявлять негативные эмоции, использовать слова и выражения, не допускаемые деловым этикетом;
- не брать на себя профессиональную ответственность за получателя социальных услуг (гражданина), обслуживаемого другим коллегой, без соответствующих согласований с этим коллегой и своим непосредственным руководителем.

2.3. Работникам Центра, наделенным организационно-распорядительными полномочиями по отношению к другим работникам Центра, рекомендуется быть для них образцами профессионализма, безупречной репутации, способствовать формированию в Центре благоприятного для эффективной работы морально-психологического климата.

2.4. Работники УСЗСОН по городу Саянску, наделенные организационно-распорядительными полномочиями по отношению к другим работникам учреждения, призваны работать над совершенствованием и повышением эффективности деятельности УСЗСОН по городу Саянску.

2.5. Работникам УСЗСОН по городу Саянску, наделенным организационно-распорядительными полномочиями по отношению к другим работникам учреждения, следует принимать меры к тому, чтобы подчиненные ему работники своим личным поведением подавали пример честности, беспристрастности и справедливости.

III. Этические правила поведения работников УСЗСОН по городу Саянску

3.1. В поведении работников УСЗСОН по городу Саянску необходимо исходить из конституционных положений о том, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью и каждый гражданин имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиты чести, достоинства, своего доброго имени.

3.2. В поведении работникам УСЗСОН по городу Саянску следует воздерживаться от:

- любого вида высказываний и действий дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;

- грубости, проявлений пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятых замечаний, предъявления неправомерных, незаслуженных обвинений;
- угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение;
- курения во время совещаний, бесед и иного служебного общения.

3.3. Работники УСЗСОН по городу Саянску призваны способствовать своим поведением установлению в коллективе деловых взаимоотношений и конструктивного сотрудничества друг с другом.

3.4 Работники УСЗСОН по городу Саянску должны быть вежливыми, доброжелательными, корректными, внимательными и проявлять терпимость в общении с получателями социальных услуг (гражданами) и коллегами.

3.5 Внешний вид работников УСЗСОН по городу Саянску при исполнении ими трудовых обязанностей, в зависимости от условий трудовой деятельности, должен способствовать уважительному отношению получателей социальных услуг (граждан) к учреждению и соответствовать общепринятому стилю, который отличают официальность, сдержанность, традиционность, аккуратность.

IV. Ответственность за нарушение положений Кодекса

4.1. Соблюдение работниками УСЗСОН по городу Саянску положений Кодекса учитывается при поощрении или применении дисциплинарных взысканий.

Согласовано:

Ведущий
юрисконсульт

А.А. Щепец