

ОГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Саянска»

	УТВЕРЖДАЮ: Директор ОГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Саянска» _____ О.В. Бондаренко «15» июля 2024 года
--	---

**Анализ
функционирования и эффективности
системы контроля качества социального обслуживания
1 полугодие 2024 года**

В структуру учреждения входит административный аппарат, хозяйственный отдел и 10 отделений, предоставляющих социальные услуги несовершеннолетним, нуждающимся в социальном обслуживании (дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, дети с ограниченными возможностями здоровья, дети, из семей, находящихся в социально опасном положении, их семьям) семьям, принявшим на свое воспитание детей и гражданам пожилого возраста, инвалидам и людям, попавшим в трудную жизненную ситуацию).

Деятельность Центра направлена на реализацию государственной политики в области социального развития, включая социальную защиту отдельных категорий граждан и социальное обслуживание населения.

Центр осуществляет следующие основные виды деятельности:

- социальное обслуживание отдельных категорий граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, в соответствии с государственными стандартами социального обслуживания, утвержденными приказами учредителя;
- предоставление государственных услуг в целях реализации отдельных задач и функций учредителя, на которые Учреждение уполномочено в соответствии с законодательством;
- осуществление иной деятельности в целях реализации отдельных полномочий учредителя;
- предоставление платных социальных услуг (Центр вправе осуществлять предпринимательскую и иную приносящую доход деятельность).

I. Наличие и состояние документов, в соответствии с которыми функционирует учреждение.

В учреждении ведётся работа в соответствии с требованиями:

- ФЗ № 442, от 31.12.2013 г. «Об основах социального обслуживания граждан» и Порядков социального обслуживания граждан.
- Постановлением Правительства РФ № 481 от 24.05.2014 г. «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей».
- Федеральным законом от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».

В своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации и федеральными законами, указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, постановлениями, распоряжениями Правительства Российской Федерации, нормативно-правовыми актами Министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области, постановлениями и распоряжениями Председателя правительства губернатора Иркутской области, другими нормативно-правовыми актами, а также Уставом Центра.

Наличие лицензии на медицинскую деятельность

Учреждение имеет лицензию № ЛО-38-01-001603, выданную 29 ноября 2013 года на осуществление медицинской деятельности, по номенклатуре работ и услуг:

- при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:
- лечебной физкультуре; медицинскому массажу; сестринскому делу; сестринскому делу в педиатрии; физиотерапии.
- при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: педиатрии;
 - при оказании первичной врачебной медико - санитарной помощи в условиях дневного стационара по: педиатрии
 - при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:
- диетологии; психиатрии;
- при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по:
- диетологии; психиатрии.

Соблюдение СанПиН:

В учреждении разработано примерное 14-ти дневное меню с учетом сезонности – круглогодичное. Меню утверждено директором, приказ № 22-11 от «24» января 2024 г. Меню составлено для детей возрастной группы: от 1,5 до 3 лет, для детей возрастных групп: от 3 до 7 лет, от 7 до 11 лет, от 12 до 18 лет. Утверждено перспективное меню для детей в возрасте с 1 года до 18 месяцев, приказ № 125-п от «01» сентября 2023 года.

Меню соответствует СанПиН 2.3/2.4. 3590-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации общественного питания населения». Нормы питания несовершеннолетних от года и до 18 лет при предоставлении социальных услуг в стационарной форме, находящихся в ведении Иркутской области. Приложение к приказу министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от «15» декабря 2023 года № 53-151-мпр.

II. Укомплектованность кадрами, повышение квалификации работников в 1 полугодии 2024 года

Штатным расписанием на 2024 год предусмотрено -151,5 единиц должностей, фактическая численность на 01.07.24 - 143 единица работников. Текущесть кадров составляет – 6,76 %.

В 1 пол. 2024 года 18 сотрудников повысили квалификацию и прошли обучение: курсы повышения квалификации - 18 сотрудника (2– административно-управленческого аппарата/ 5 курсов, 16 – сотрудников структурных подразделений/ 21 курс), профессиональную переподготовку – 12 сотрудников структурных подразделений. Все сотрудники учреждения соответствуют профессиональным стандартам.

Охват сотрудников обучающими мероприятиями, направленными на повышение квалификации и профессионализма 100%.

Укомплектованность и уровень образования специалистов отделений

Наименование отделений	Количество штатных единиц	Количество занятых шт. единиц	Укомплектованность кадрами в %	Образование			
				высшее профессиональное	среднее профессиональное	среднее общее	Соответствие уровня образования требованиям про стандарта в %
Административно-управленческий аппарат	15,25	15,25	100%	13	2	0	100%
Отделение соц. обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов	16	16	100%	6	8	2	100%

Специализированное отделение соц.-мед. обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов	9	9	100%	0	8	1	100%
Отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов	8	7	88%	4	3	0	100%
Отделение срочного социального обслуживания	6	6	100%	5	1	0	100%
Отделение социальной диагностики и социальной реабилитации несовершеннолетних	16	13,5	84%	6	9	0	100%
Отделение для детей с физическими недостатками	9	9	100%	5	3	2	100%
Отделение реабилитации для детей и подростков с ограниченными возможностями	14,5	12,25	84%	5	5	3	100%
Отделение социально-медицинской реабилитации	13,5	13	96%	2	12	0	100%
Отделение помощи семье и детям	7	7	100%	6	1	0	100%
Отделение сопровождения замещающих семей	7	6	86%	6	0	0	100%
Хозяйственный отдел	26,25	24,5	93%	3	12	10	100%
Итого:	147,5	138,5	94 %	61	63	21	100 %

В течение 1пол 2024 года велась работа:

1. Анализ соответствия сотрудников профессиональным стандартам.
2. Организация обучения специалистов на курсах повышения квалификации на базе ОУМЦ г. Иркутска и организациях оказывающих услуги по повышению квалификации, высших учебных заведениях, курсах профподготовки и переподготовки сотрудников.
3. Участие специалистов в вебинарах, семинарах, форумах, областных мероприятиях.
4. Организация проведения аттестационных мероприятий на соответствие занимаемой должности.
5. Оказание методической и практической помощи сотрудникам учреждения, впервые принятым на работу, переведенными на другую должность, а также сотрудникам, назначенным на вышестоящую должность, в совершенствовании профессиональных знаний, умений и навыков, способствующих качественному исполнению должностных обязанностей.
6. Участие работников учреждения в методической работе на региональном уровне с целью обмена опытом работы: участие в форуме приемных родителей; в форуме специалистов органов опеки и попечительства; участие в областных МО, семинарах и т.д.; проведение областных мероприятий на базе учреждения.

III. Совершенствование деятельности учреждения социального обслуживания

Участие сотрудников в мероприятиях по обобщению опыта и конкурсах мастерства

№ п/п	период	мероприятия	результат
1.	Областные мероприятия		
1.1	Март 2024	Участие в межведомственной региональной научно-практической конференции «Эффективные практики сопровождения семей, имеющих детей с ограниченными возможностями здоровья (в том числе, раннего возраста), в Иркутской области», ИГУ Педагогический институт	Презентация: Формы и методы работы с семьями, имеющими детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью, в том числе раннего возраста (презентация опыта работы по сопровождению семей, демонстрация проектов, программ). -
1.2	Апрель 2024	Областной кустовой практический семинар по вопросам внедрения системы долговременного ухода на базе	ОГАУСО "Комплексный центр социального обслуживания населения"
1.3	23.05.24	Межрегиональная конференция «Проблемы и перспективы развития профессионального сообщества специалистов ранней помощи на территории Иркутской области»	Иркутский государственный университет Педагогический институт
2.	Участие в конкурсах		
2.1	15.02.24 г.	Участие в флэш-мобе «семья – ценность!»	Направлены видео-ролики в МСРОиП на 3 семьи, состоящие на социальном сопровождении в ОСЗС и ОПСИД
2.2	фев. 24г.	Направлены материалы на конкурс «Премия Губернатора Иркутской области»	Получена премия Губернатора
2.3	март 24 г.	Всероссийский конкурс по декоративно-прикладному творчеству «Классические и инновационные технологии в области декоративно-прикладного творчества для различных категорий граждан»	Направлена заявка, вышли во второй тур, по результатам - трансляция мастер-класса на выставке «Мир семьи-страна детства» 17.05.24 г.
3.	Участие в форумах		
3.1	19.03 по 23.03.24 г.	Участие в Международной выставке-форуме «Россия» на ВДНХ, г. Москва:	Мастер классы 1. Создание мультфильма «Приключение любопытной нерпы Варвары» Перекладка с пошаговой съемкой изображения 2. «Таёжки» Композиция из природного материала 3. Веселая фотосессия «Мы вместе», фотосъемка
3.2	29.03.24г.	Участие в городском форуме приемных родителей	Сообщение: 1. «Постинтернатное сопровождение лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей». 2. Социально-педагогические проблемы детей и подростков с ОВЗ.
3.3	17.05.24	Выставка-форум «Мир семьи. Страна Детства»	Трансляция мастер-класса по декоративно-прикладному творчеству «Классические и инновационные технологии в области декоративно-

			прикладного творчества для различных категорий граждан».
4.	Проведение мастер-классов		
4.1	27.03.23 г.	Проведение мастер – классов на мероприятиях Байкальская звезда	1. Создание мультфильма «Приключение любопытной нерпы Варвары» Перекладка с пошаговой съемкой изображения 2. Композиция из природного материала «Таёжки» 3. Веселая фотосессия «Мы вместе» фотосъемка
5.	Обобщение опыта работы		
5.1	22.03.2024	Представление опыта работы во II Региональном сборнике статей «Эффективные практики сопровождения семей, имеющих детей раннего возраста с ограниченными возможностями здоровья, в Иркутской области»	Межведомственная региональная научно-практическая конференция «Эффективные практики сопровождения семей, имеющих детей с ограниченными возможностями здоровья раннего возраста в Иркутской области», г. Иркутск
6.	Информирование населения (прямые эфиры)		
6.1	29.02.24	Приемная семья для пожилых	https://vk.com/id591334702?z=video591334702_456239111%2Ff22aa32d2f2d17b69d%2Fpl_wall_591334702
6.2	20.02.2024	Организация отдыха и оздоровления в 2024 году	https://vk.com/video591334702_456239110
6.3	15.03.24	Организация социальной занятости инвалидов 18+ на базе полустационара	https://vk.com/id591334702?z=video591334702_456239112%2Ff1b84e7131a3705592%2Fpl_wall_591334702
6.4	20.03.24	Предоставление услуг социально-медицинской реабилитации	https://vk.com/id591334702?z=video591334702_456239113%2Ff7680b922e9aeeccc966%2Fpl_wall_591334702
6.5	18.04.24	Психолого-педагогическое сопровождение замещающих семей	https://vk.com/id591334702?z=video591334702_456239114%2Ff7998db63e4f5c871e%2Fpl_wall_591334702
6.6	25.04.24	Сопровождаемое проживание на дому инвалидов с ментальными нарушениями	https://vk.com/id591334702?z=video591334702_456239115%2Ff16f5819164bc0ecf6%2Fpl_wall_591334702
6.7	16.05.24	Долговременный уход на базе учреждения	https://vk.com/id591334702?z=video591334702_456239116%2Fvideos591334702%2Fpl_591334702_-2
6.8	14.06.24	Пункт проката ТСР для детей-инвалидов	https://vk.com/id591334702?z=video591334702_456239122%2Ff696f3f2437ec1b8a4f%2Fpl_wall_591334702
6.9	20.06.24	Школа ответственного родительства	https://vk.com/id591334702?z=video591334702_456239123%2Ff7f65aae58be096d3b0%2Fpl_wall_591334702

IV. Поощрения сотрудников учреждения

№	Наименование	Количество чел.
1.	Награды Иркутской области:	
	Почетное звание «Заслуженный работник социальной защиты населения Иркутской области»	1
	Знак общественного поощрения «85 лет Иркутской области»	1
	Премия Губернатора	1
2.	Награды министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области в связи с проведением собраний коллективов по результатам работы в 2023 году:	
	Благодарность	2
3.	Награды министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области ко Дню социального работника:	
	– Звание (медаль) «Ветеран социальной защиты Иркутской области»	1
	– Почетная грамота	1
	– Благодарность	7
4.	Награды ОГБУСО «КЦСОН г. Саянска»:	
	– Почетная грамота	8
	– Благодарность	34
5.	Награды ОГБУСО «КЦСОН г. Саянска» к юбилейным датам:	
	– Почетная грамота	7
	Всего:	63

V. Работа учреждения социального обслуживания в инновационном режиме

Разработка программ и проектов в рамках инновационной деятельности

№ п/п	Программа (Проект)	Целевая группа
1.	Внедрение форм работы в рамках реализации комплекса мер	
1.1	Программа «Учимся говорить», направленная на создание вариативных форм работы на основе дистанционного обучения и консультирования родителей для развития и коррекции речи детей с помощью Интернет – ресурсов, Приказ № 17-п, от «19» января 2023г.	Семьи детей-инвалидов и детей с ОВЗ
1.2	Программа фотостудии «Кадр», профессиональной ориентации и профессионального самоопределения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Приказ № 136-П, от «17» октября 2023 г.	дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей
1.3	Программа «Юный финансист», формирование основ финансовой грамотности и развития мотивации к профессиональному самоопределению как необходимому условию будущего финансового благополучия детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Приказ № 139-П, от «19» октября 2023 г.	дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей
1.4	Программа школы для родителей (законных представителей), воспитывающих детей с инвалидностью и детей ограниченными возможностями здоровья «ОГОНЁК»	Семьи, воспитывающие детей-инвалидов и детей с ОВЗ
2.	Самостоятельная проектная деятельность	
2.1	Дополнительная общеразвивающая Программа «Шуруп-Чик» (начальное столярное дело), направленная на повышение социальной компетентности, овладение знаниями, способствующими социальной	воспитанники стационарных отделений

	адаптации воспитанников стационарного отделения и подготовки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей к самостоятельной жизни, приказ № 30-п от 01.03.2024 г.	
--	--	--

IV. Состояние информации об учреждении, порядке и правилах предоставления услуг

1. Ведение сайта учреждения

Адрес: kcsnaysansk.ru

Главная страница отражает: новости учреждения; информация о деятельности Центра, нормативные документы, контакты, тарифы, информация об оздоровлении, отзывы, объявления, сведения об антикоррупционной работе.

Сайт соответствует требованиям действующего законодательства.

За период 2023года:

2. Размещено 55 статей в новостной ленте;
3. Добавлена рубрика «Школа ответственного родителя», записей в рубриках – 225 ед.
4. Добавлено страниц – 14 ед., записей – 20.
5. Размещено отзывов на сайте – 72 ед.
6. Прочее:

- Работа с хостингом Спринтхост по заключению договора на обслуживание сайта. Подбор коммерческих предложений для договора.

- Размещение баннер-ссылки в боковой колонке «Помогите нам стать лучше» (опрос о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания Иркутской области)

- Размещение баннер-ссылки в боковой колонке сайта «Услуги сурдопереводчика»

7. Социальные сети

ВКонтакте «Огбусо Кцсон-Г-Саянска»	138 - Информация, предложенная для сообщества «Дети Приангарья» - 1 - Информация о проведении прямых эфиров - 5
Одноклассники «Огбусо Кцсон Саянска»	137
Сайт «Особое детство Приангарья»	размещена на сайте 1 информация
Телеграмм «Новости по МСЗУ»	22
Рабочие группы	Работа в группах Viber (для получателей социальных услуг): «Поверь в себя»; «Чужих детей не бывает»; «Информационный Вестник»; «Солнышко»; «Дети», «Я+Я=СЕМЬЯ».

Ведение страниц, блогов, участие в сообществах по направлению деятельности в социальных сетях

- Размещение информации в сообществе ВКонтакте «Дети Приангарья» (предложено к размещению 5 информаций, одобрено сообществом 1 информация)

https://vk.com/irk_detstvo

- Размещение информации в сообществе учреждения в социальной ВКонтакте (ОГБУСО «КЦСОН г. Саянска») <https://vk.com/sayanskccson>

-Размещение информации в **группе** учреждения в социальной ВКонтакте (**Огбусо Кцсон-Г-Саянска**) <https://vk.com/id591334702>

- Размещение информации в группе учреждения в социальной сети Одноклассники <https://ok.ru/profile/589596771785>

- Отправка ссылок на размещённые материалы о мероприятиях по популяризации массовых социально значимых услуг в группе учреждения в мессенджере Телеграмм **«Новости по МСЗУ»** (22 материала)

8. Размещение информации на сайте министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области направлены информации:

1 полугодие 2024	
1. Клуб молодых педагогов в гостях у ребят	https://irkobl.ru/sites/society/news/newsterr/3567890/
2. Чтобы жизнь повторилась сначала, загляните в семейный альбом	https://irkobl.ru/sites/society/news/newsterr/3586465/
3. Выставка творческих работ «День воинской славы»	https://irkobl.ru/sites/society/news/newsterr/3586232/
4. Отчетное собрание социальных учреждений	https://irkobl.ru/sites/society/news/newsterr/3601282/
5. Финансовая грамотность. Как защитить себя от мошенников?	https://irkobl.ru/sites/society/news/newsterr/3640128/
6. Социальная занятость	https://irkobl.ru/sites/society/news/newsterr/3669990/
7. Региональный форум приёмных родителей	https://irkobl.ru/sites/society/news/newsterr/3670174/
8. Финансовая грамотность	https://irkobl.ru/sites/society/news/newsterr/3670323/
9. Единый информационный день	https://irkobl.ru/sites/society/news/newsterr/3671442/
10. Дружная компания	https://irkobl.ru/sites/society/news/newsterr/3673547/

9. Дети Приангарья

Клуб молодых педагогов в гостях у ребят/ Костеренко http://osoboedetstvo38.ru/2024/01/19/%d0%ba%d0%bb%d1%83%d0%b1-%d0%bc%d0%be%d0%bb%d0%be%d0%b4%d1%8b%d1%85-%d0%bf%d0%b5%d0%b4%d0%b0%d0%b3%d0%be%d0%b3%d0%be%d0%b2-%d0%b2-%d0%b3%d0%be%d1%81%d1%82%d1%8f%d1%85-%d1%83-%d1%80%d0%b5%d0%b1%d1%8f/	
--	--

10. Особое детство Приангарья

Клуб молодых педагогов в гостях у ребят/ Костеренко http://osoboedetstvo38.ru/2024/01/19/%d0%ba%d0%bb%d1%83%d0%b1-%d0%bc%d0%be%d0%bb%d0%be%d0%b4%d1%8b%d1%85-%d0%bf%d0%b5%d0%b4%d0%b0%d0%b3%d0%be%d0%b3%d0%be%d0%b2-%d0%b2-%d0%b3%d0%be%d1%81%d1%82%d1%8f%d1%85-%d1%83-%d1%80%d0%b5%d0%b1%d1%8f/	

11. Работа со средствами массовой информации:

№ п/п	Публикации печатных изданий	
	Наименование издания/статьи	Выходные данные издания
1	Информирование по детскому отдыху и оздоровлению на 2024 год	Газета «Новые горизонты» № 4, 25.01.2024

2	Я хочу, как папа, защищать страну (Встреча – поздравление участников СВО)	Газета «Новые горизонты» № 9, 29.02.2024
3	Организация летнего отдыха	Газета «Новые горизонты» № 16, 18.04.2024
4	Роль литературы в развитии человека	Газета «Новые горизонты» № 21, 23.05.2024
5	Влияние агрессивных действий родителей на развитие ребёнка	Газета «Новые горизонты» № 24, 13.06.2024
6	Лето должно быть безопасным (Единый информационный день)	Газета «Новые горизонты» № 22, 30.05.2024
7	Ваш малыш ни в чем не виноват (недопустимые действия родителей)	Газета «Новые горизонты» № 24, 13.06.2024
8	Объявление о наборе граждан в ШПР и ШПР II уровня	Газета «Новые горизонты» № 4, 25.01.2024
9	Подари свое тепло	эфир программы «Саянские зори», 22.02.24г.
10	Информация по деятельности отделения	Газета «Новые горизонты» № 12, 21.03.24г.
11	Арт-терапия как профилактика эмоционального выгорания замещающих родителей	Газета «Новые горизонты» № 14, 04.04.24г.
12	Успей предотвратить беду	Газета «Новые горизонты» № 20, 16.05.24г.

12. По жизнеустройству детей в течение полугодия проведена следующая работа:

1. Фонд «Измени одну жизнь» проходила видеосъемка детей – 2 детей.
2. Видеосъемка воспитанника студией ОСТ «Саянск» и видеорепортаж в рубрике «День за днём».

13. Наличие собственной и внешней системы контроля над деятельностью учреждения.

В рамках организации работы по системе качества, в учреждении разработаны локальные нормативные акты, утв. приказом директора от 20.12.2023 года №16-п:

1. Руководство системой контроля качества социального обслуживания ОГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения г.Саянска» в новой редакции и приложения к нему:

- Политика в области качества (приложение № 1).
- Положение об организации контроля качества социального обслуживания (приложение № 2).
- Положение о контроле качества основных факторов (приложение №3).
- Порядок проведения должностного контроля (приложение № 4).
- Положение о внутреннем контроле качества социально-медицинских услуг (приложение № 5).
- Положение о проведении исследования степени удовлетворенности получателей качеством предоставления услуг (приложение № 6).
- Порядок рассмотрения обращений получателей социальных услуг (приложение №70).

2. Создана комиссия по контролю качества социального обслуживания учреждения на 2024 год, утверждённая приказом директора от 09.01.2024 г., № 20 -п.

3. Подготовлен план работы комиссии по контролю качества социального обслуживания учреждения на 2024 год, утв. 15.01.2024 г.

5. План работы по контролю качества социального обслуживания и улучшению качества работы на 2024 год.

6. План внутреннего контроля предоставления социальных услуг и оценки эффективности (результативности) социального обслуживания на 2024 год.

По результатам проверок вынесены рекомендации, которые устранены в рабочем порядке в определенные сроки.

- Поддерживается уровень качества оказываемых социальных услуг, в соответствии с предъявляемыми к ним требованиями.
- Созданы все условия для удовлетворения законных запросов и потребностей получателей социальных услуг.

- Отделения обеспечены соответствующими людскими, материально-техническими и другими ресурсами.
- Осуществляется четкое распределение полномочий и ответственности по предоставлению услуг.
- Документация, предусмотренная перечнем обязательных инструкций и рабочей документации, ведется в соответствии с требованиями системы контроля качества.

Выполнение плана-графика административного контроля качества социального обслуживания:

Наименование отделений	Количество плановых проверок	Фактическое кол-во плановых проверок	% выполнения
1. Отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов	14	14	100%
2. Специализированное отделение социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов.	7	7	100%
3. Отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов.	5	5	100%
4. Отделение срочного социального обслуживания	4	4	100%
5. Отделение социальной диагностики и социальной реабилитации н\х,	14	14	100%
6. Отделение для детей с физическими недостатками	12	12	100%
7. Отделение реабилитации для детей и подростков с ограниченными возможностями	22	22	100 %
8. Отделение социально – медицинской реабилитации	30	29	97%
9. Отделение сопровождения замещающих семей	6	6	100 %
10. Отделение помощи семье и детям	3	3	100%
Итого:			99,7 %

Заведующие отделениями осуществляют контроль над качеством социального обслуживания в соответствии с утверждёнными планами, выполнение планов 99,7 % .

Мониторинг удовлетворенности граждан качеством предоставления социальных услуг

Отделения социальной реабилитации несовершеннолетних и социального сопровождения семей

1 пол. 2024год	Количество прошедших реабилитацию, состоящих на патронаже, обслуженных семей	Количество опрошенных лиц	% опрошенных	% удовлетворённости услугами социальными	Наличие Обоснованных жалоб	Записи в «Книгу благодарностей и предложений»
ОРДиПсОВ	94	63	67%	100%	отсутствуют	28
ОСМР	2029	29	100%	100%	отсутствуют	23
ОПСиД	464	407	88	100	отсутствуют	57
ОСЗС	85	85	100	100	отсутствуют	28
ОСДиСРн	34	8	23%	84,4%	отсутствуют	0

ОдДсФН	8	4	50%	96,8%	отсутствуют	0
Итого:	714	596	71 %	96,8 %	отсутствуют	136

Отделения социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов

Наименование отделений	Фактически обслужено граждан	Количество граждан, охваченных мониторингом	% опрошенных	% удовлетворенности	Наличие обоснованных жалоб	Количество записей в книге «Отзывов и предложений»
Отделение социального обслуживания на дому	182	173	95 %	100 %	0	57
Специализированное отделение	62	48	77 %	100 %	0	28
Отделение дневного пребывания	106	65	61 %	100 %	0	26
Отделение срочного социального обслуживания	1270	44	3,4 %	100%	0	18

Мониторингом удовлетворенности граждан качеством предоставления социальных услуг в течение 1 пол. 2024 года охвачено 926 получателей социальных услуг и их законных представителей:

- 584 чел. - родители (законные представители) детей, проходящих социальную реабилитацию в учреждении, удовлетворённость качеством оказания социальных услуг составляет 100 %.

- 12 детей – получатели социальных услуг, проживающих в стационарных отделениях;
- 330 граждан пожилого возраста, включая инвалидов.

Удовлетворённость граждан качеством оказания социальных услуг составляет 98 %.

В «Книгу отзывов и предложений» внесено 265 записей с положительными отзывами. Обоснованных жалоб на качество социального обслуживания не поступило.

Показатели, входящие в план государственного задания

Планом государственного задания на 1 пол. 2024 года утверждено 12 видов предоставления социальных услуг и 2 работы. Социальные услуги оказываются по следующим направлениям:

- предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (предоставление срочных социальных услуг);
- предоставление социальных услуг в полустационарной форме (граждане, частично утратившие способность к самообслуживанию);
- предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (дети, испытывающие трудности в социальной адаптации);
- предоставление социального обслуживания в форме на дому;
- организация отдыха детей и молодежи;
- оказание информационно-справочной поддержки гражданам по вопросам инвалидности;
- содержание и воспитание детей- сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детей, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- содействие устройству детей на воспитание в семью;

– психолого - медико- педагогическая реабилитация детей;

– оказание консультативной, психологической, педагогической, юридической, социальной и иной помощи лицам, из числа детей сирот от 18 до 23 лет;

– оказание консультативной, психологической, педагогической, юридической, социальной и иной помощи лицам, принявшим под опеку;

– подготовка граждан, выразивших желание принять детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на семейные формы устройства.

Учреждением в рамках государственного задания реализуются следующие виды работ:

- организация мероприятий, направленных на профилактику асоциального и деструктивного поведения подростков и молодежи, поддержка детей и молодежи, находящихся в социально-опасном положении;
- организация и проведение культурно-массовых мероприятий.

Наименование услуги	норматив	отделения	План отделен ий на 2024 г.	Выполне ние за 1 пол. 2024	Свод за 1 пол. 2024	Показатели качества						
						Удов летво ренн ость полу чател ей %	Уко мпле ктов анно сть орга низа ции %	Пол нота пред оста влен ия балл	свое врем енн ость балл	Налич ие устано вленно й докуме нтации балл	Соот ветс твие уров ня квал ифи каци и балл	Нал ичи е сист емы инф иро ван ия балл
Предоставле ние социального обслужи вани я в полустацион арной форме (предоставле ние срочных социальных услуг)	442 ФЗ, порядок 209-мпр	ОССО ОСМР ОРдДиПс ОВ ОПСид ОСЗС	3200	1801	1080	100	10	10	10	10	9,8	10
Предоставле ние социального обслужи вани я в полустацион арной форме (граж. частично утратившие спос-ть)	442 ФЗ, порядок 196-мпр	ОДПГПВи И	110	106	106	88	9,5	9,5	10	10	10	88
Предоставле ние социального обслужи вани я в полустацион арной форме (дети трудности)	442 ФЗ, порядок 196-мпр	ОСРДиПс ОВ +ОСМР	230	132	132	93	10	10	10	10	10	10

соц адаптации)													
Предоставле ние социального обслуживани я в форме на дому	442 ФЗ, порядок 195-мпр	СОСО на дому	252	244	244	100	100	9,5	9,9	10	9,5	10	
		СО на дому		62									
		свод		182									
Организация отдыха детей и молодежи	Постано вление Правит ИО 178- пп,95-пп	ОПСид	250	129	129	Наличие системы информирования граждан							
						1							
						1							
Оказание информацио нно- справочной поддержки по вопросам инвалидност и		ОССО	75	48	48	Доля получателей ГУ, от общего числа обратившихся		Своевременнос ть предоставлени я		Наличие установле нной документ ации			
						100		9		10			
Содержание детей-сирот и ОБПР, ТЖС	Постано вление Правит 481		55	42	42	Доля воспита нников в отноше нии которых выявлен ы случаи ЖО в организа ции %	Доля воспитан ников соверш СУ из организац ии %	Доля воспита нников соверш правнар уш %	Доля воспитан ников переданн ых на воспитан ие в семьи %				
		ОСДиСРН	47	34						100			
		ОФН	8	8						0			
Содействие устройству детей в семьи	Постано вление Правит 481	ОСДиСРН ОФН	30	24	24	Доля укомпле тованн ых шт.ед. по содейст вию устройс тву %	Доля родителе й, получив ших консульт помощь в целях профилак тики %	Доля воспита нников, перед в семью на воспита ние %	Доля детей, возвращ кровным родителя м %				
				(24-в семью, 0- под опеку)						100	100	15,7	45,8
Психолого- медико- педагогическ ая реабилитаци я детей	Постано вление Правит 481	ОСДиСРН ОФН	55	42	42	Доля воспитанников, кот оказана помощь %		Для воспитанников, охваченных озд, реаб мероприятиями					
						100		100					
						100		100					

Оказание консульт, психол, пед, юр, соц и иной помощи лицам из числа детей-сирот, от18 до 23 лет	Постановления Правит 481	ОСЗС	12	13	13	Доля укомплектованных шт.ед.	Доля выпускников, находящихся на сопровождении	
						100	100	
						100	100	
Оказание консульт, психол, пед, юр, соц и иной помощи лицам принявшим под опеку	Постановления Правит 481	ОСЗС	60	49	49	Доля укомплектованных шт.ед.	Доля семей, которым оказана услуга	
						100	100	
						100	100	
Подготовка граждан ШПР	Постановления Правит 481	ОСЗС ОПСиД	20	11	11	укомплектованность	Доля гр-н прошедших подготов ку	Удовлетв оренность
						100	100	100
Организация мероприятий , напр на профилактик у асс и дистр повед подр и молод СОП	120-ФЗ	ОПСиД	90	80	80	Полнота реализ МКП	Полнота реализ компл плана сопров семьи	
						100	100	
						100	100	
Организация и проведение культурно-массовых мероприятий	работа	ОДПГПВи И ОРдДиПс ОВ	350	301	301	Отсутствие обоснованных жалоб - 0		

Плановые показатели, характеризующие объемы государственных услуг, выполнены: в том числе в содержании и воспитании детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детей, находящихся в трудной жизненной ситуации плановый показатель выполнен на 76 %, (план – 55, факт – 42), полустационарной форме социального обслуживания несовершеннолетних 57 % (план 230, факт – 132), полустационарной форме социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов – 96% (план 110, факт – 106), предоставление срочных социальных услуг – 56 % (план – 3200 услуг, факт – 1801 услуг), предоставление услуг на дому – на 94 % (план – 258, факт - 244), по организации отдыха и оздоровления детей доля обеспечения путевками к доле выданных путевок составила 52 %.

V. Мероприятия, проведенные в 1 пол. 2024 году в области укрепления материально технической базы, противопожарных мероприятиях, электробезопасности учреждения, текущих и косметических ремонтах:

1. Противопожарные мероприятия и электробезопасность:

- На объектах учреждения имеется АПСи СОУЭ, договор на техническое обслуживание заключен с СГО ВДПО.
- проведена полугодовая проверка и испытание внутреннего противопожарного водопровода (пожарных кранов).
- проведено 2 объектовые тренировки по обработке навыков по ПБ.

2. Укрепление материально-технической базы:

- Проведена покраска малых форм на уличных участках территории учреждения и забора.
- Выполнена замена окон на втором этаже здания 15 окон на 1 этаже.
- Приобретены светодиодные светильники.